

Керівнику Українського центру медіації  
Києво Могілянської Бізнес Школи  
**Єрьоменко Галині Вікторівні**

Вих. № У/043 від 1 липня 2009 року

**Шановна п. Галино!**

Дозвольте висловити Вам та Вашим колегам щиро подяку за підготовку програми та проведення тренінгу «Медіація як спосіб досудового вирішення споживчих спорів» для представників регіональних споживчих організацій, який відбувся 15-19 червня 2009 р.

Цікава та інтенсивна програма тренінгу, яку Ви розробили у співпраці з експертами проекту, дозволила учасникам дістати теоретичні знання та практичні навички розв'язання споживчих конфліктів, поглибити розуміння психології комунікації та спробувати себе у ролі медіаторів. Особливо, слід відмітити, влучне використання інтерактивних та мультимедійних технологій навчання дорослих, які постійно підтримували інтенсивний рівень роботи під час тренінгу.

Ваша зацікавленість та персональний підхід дозволив кожному учаснику отримати індивідуальний зворотній зв'язок та корисні рекомендації для подальшого професійного та особистісного розвитку.

Ми були щиро раді отримати від представників регіональних споживчих організацій, які прийняли участь у тренінгу, листи подяки, в яких відзначена майстерність тренерів та їх високий фаховий рівень.

Сподіваємось на нашу подальшу плідну співпрацю.

З повагою,

Менеджер проекту



Клавдія Максименко