

# РЕФОРМА УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ НА ДЕРЖАВНІЙ СЛУЖБІ В УКРАЇНІ

тел.: +38 (044) 222 67 93 факс: +38 (044) 279 50 24 e-mail: office@ucs-hrm.org.ua веб-сайт: www.ucs-hrm.org.ua

Лист № 258  
Лист 28.03.2012

Керівнику Українського центру медіації

Єрмоєнко Галині Вікторівні

Шановна пані Галино,

Цим листом дозвольте подякувати Вам за участь у Програмі розвитку лідерства 2011<sup>1</sup>, яка впроваджувалася для державних службовців I-II категорії посад в рамках українсько-канадського проекту «Реформа управління персоналом на державній службі в Україні», та на базі Школи вищого корпусу державної служби.

Тренінг «Мистецтво ведення переговорів», у розробці та проведенні якого Ви брали участь у ролі тренера, отримав позитивні відгуки та високі оцінки від абсолютної більшості учасників. Зокрема, слухачі Програми розвитку лідерства 2011 підкреслювали важливість та актуальність питань, які розглядалися під час тренінгу, були задоволені як теоретичною, так і практичною складовою тренінгу та висловили побажання брати участь в подібних тренінгах в майбутньому.

Крім того, учасники відзначили позитивну та сприятливу до обміну досвідом атмосферу на тренінгах, відкритість та уважність тренерів, індивідуальний підхід та готовність тренерів надавати консультації і після завершення тренінгу.

Від імені команди проекту «Реформа управління персоналом на державній службі в Україні» дякую Вам за Ваш вагомий внесок у Програму розвитку лідерства 2011 та професіоналізм і сподіваюсь на подальшу співпрацю.

З повагою,

Оксана Кікоть,  
Заступник керівника проекту  
«Реформа управління персоналом на державній службі в Україні»

<sup>1</sup> розроблена Школою вищого корпусу державної служби у співпраці з проектом «Реформа управління персоналом на державній службі в Україні» (фінансується Канадським Агентством міжнародного розвитку та впроваджується Канадським бюро міжнародної освіти) за експертної підтримки Школи державної служби Канади